

# PINNACLE 200

Ruban Lumineux DEL 24V de la série Pinnacle

**TL200-RGB-24V**

DÉPANNAGE

| PROBLÈME   | SOLUTION  |
|--|---|
| <p><b>La sortie de lumière ne change pas en CCT blanc réglable dans l'application Smart Life.</b></p>                    | <p>Assurez-vous que le contrôleur WiFi est réglé en mode contrôleur correct. L'indicateur LED doit afficher <b>BLEU</b>. Si le mode est incorrect, appuyez et maintenez le bouton « <b>Match/Set</b> » pendant 5 secondes pour supprimer la connexion. Le ruban LED commencera à clignoter, appuyez une fois sur le bouton « <b>Match/Set</b> », puis maintenez le bouton « <b>Match/Set</b> » pendant 16 secondes jusqu'à ce que l'indicateur LED passe par les couleurs jusqu'à <b>BLEU</b>. Relâchez le bouton et suivez le processus de configuration « <b>Ajouter un appareil</b> » dans l'application Smart Life. Le contrôleur devrait maintenant fonctionner comme prévu.</p>   |
| <p><b>La télécommande RGB-CCT ne répond pas.</b></p>   | <p>La télécommande entre en « mode veille » après quelques minutes pour préserver la durée de vie de la batterie. Pour sortir du « mode veille », appuyez brièvement sur le bouton « <b>Power</b> » une fois. Un indicateur LED orange sur la télécommande devrait apparaître montrant que la batterie est encore bonne. Si aucun indicateur LED orange n'apparaît, il est possible que la batterie soit morte. Changez la batterie pour une nouvelle batterie CR2032. Assurez-vous que la batterie est insérée dans la télécommande dans la bonne orientation.</p>   |
| <p><b>Ajouter une connexion de télécommande à un contrôleur WiFi configuré à l'aide de l'application Smart Life.</b></p> | <p>Si vous avez déjà configuré un appareil à l'aide de l'application Smart Life, pour ajouter une connexion de télécommande RGB-CCT, appuyez brièvement sur le bouton « <b>Match/Set</b> » une fois. L'indicateur LED vert commencera à clignoter. Appuyez brièvement sur le bouton « <b>Power</b> » de la télécommande une fois. La télécommande devrait maintenant être connectée.</p>  |
| <p><b>Ajouter un deuxième utilisateur à votre « Maison » dans l'application Smart Life.</b></p>                          | <p>Pour ajouter un deuxième utilisateur à votre maison dans l'application Smart Life, vous devez inviter le deuxième utilisateur à votre « Maison » dans la section « <b>Gestion de la maison</b> » de l'application.</p> <p>Pour ce faire, cliquez sur « <b>Moi</b> » en bas à droite de l'écran, puis sélectionnez « <b>Gestion de la maison</b> ». Ensuite, sélectionnez la « Maison » que vous souhaitez partager avec le deuxième utilisateur (vous pouvez avoir plusieurs options affichées ici).</p> <p>Ensuite, cliquez sur « <b>Ajouter un membre</b> » et suivez les étapes pour envoyer le lien d'activation au deuxième utilisateur. Vous pouvez également sélectionner le rôle de l'utilisateur à ce moment-là.</p> <p>« <b>Membre commun</b> » ne peut contrôler que les paramètres de sortie de lumière.</p> <p>« <b>Administrateur</b> » peut ajouter/supprimer des appareils, gérer les pièces tout en contrôlant les paramètres de sortie de lumière.</p> |

| PROBLÈME  | SOLUTION   |
|---|--|
| <p><b>Appairer plusieurs appareils à une seule télécommande.</b></p>  | <p>Pour appairer plusieurs appareils à une seule télécommande pour les contrôler sans interruption, appuyez brièvement sur le bouton « <b>Match/Set</b> » du contrôleur puis appuyez brièvement sur le bouton « <b>Power</b> » 3 fois pour appairer la télécommande au contrôleur. Faites cette étape sur chaque contrôleur que vous souhaitez contrôler avec la télécommande unique. <b>La télécommande RGB-CCT ne peut contrôler que les contrôleurs WiFi configurés en mode RGB-CCT.</b></p>  |
| <p><b>Appairer plusieurs appareils dans l'application Smart Life pour les contrôler tous ensemble.</b></p>                                    | <p>Pour appairer plusieurs appareils dans l'application, ajoutez d'abord tous les appareils dans l'application et il est recommandé de renommer les appareils selon leur lieu d'installation, par exemple « <b>Lumière de la salle de bain principale</b> » ou « <b>Ruban lumineux sous le meuble de cuisine</b> ».</p> <p>Ensuite, dans l'onglet « <b>Tous les appareils</b> » de votre application, ouvrez un des appareils que vous prévoyez de regrouper. Cliquez sur le bouton « <b>Modifier</b> » en haut à droite de l'écran suivant (icône de crayon). Ensuite, sélectionnez « <b>Créer un groupe</b> » et ajoutez tous les appareils que vous souhaitez regrouper. Cliquez sur « <b>Enregistrer</b> » et renommez le groupe comme vous le souhaitez. Une fois le groupe créé, assurez-vous d'ajouter le groupe à la pièce appropriée dans vos paramètres de « <b>Gestion de la maison</b> » pour retrouver facilement le groupe dans l'application.</p> |
| <p><b>Gérer différentes pièces dans l'application Smart Life.</b></p>   | <p>Dans l'application Smart Life, vous pouvez créer différentes pièces pour adapter à votre maison. Lorsque vous ajoutez des appareils pendant la phase de configuration, il est préférable de renommer et de sélectionner les pièces dans lesquelles ils se trouvent. Si vous avez manqué cette étape, vous pouvez simplement vous rendre dans les paramètres de « <b>Gestion de la maison</b> » dans la section « <b>Moi</b> », cliquez sur « <b>Gestion des pièces</b> » où vous pouvez créer toutes les pièces de votre maison et sélectionner quels appareils sont installés dans chaque pièce.</p>   |
| <p><b>La configuration de l'appareil ne se termine pas dans l'application Smart Life.</b></p>   | <p>Une fois le processus de configuration terminé en utilisant votre réseau WiFi à bande passante de 2,4 GHz, revenez à votre réseau WiFi à bande passante de 5 GHz. <b>Le réseau WiFi à bande passante de 2,4 GHz est uniquement pour la configuration.</b></p>   |
| <p><b>Le processus de couplage ne se terminera pas si vous essayez de le faire en utilisant un réseau WiFi à bande passante de 5 GHz.</b></p> | <p>Pour configurer les appareils dans l'application Smart Life, vous <b>DEVEZ</b> le faire en utilisant un réseau WiFi à bande passante de 2,4 GHz. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services Internet, si nécessaire, comment activer le réseau WiFi à bande passante de 2,4 GHz dans les paramètres de votre routeur domestique.</p>  |