

GARANTIE LIMITÉE LUMINAIRES

TERMES GÉNÉRAUX

Les produits NDR Lighting sont garantis pour un (1) an suivant leur date de livraison. Pendant cette période, la garantie couvre tout défaut de fabrication, et à la discrétion de NDR, le produit en question sera réparé ou remplacé. Aucun remboursement de main-d'œuvre d'installation ou transport sera accepté. Une copie de la facture originale d'achat devra être soumise pour toutes demandes de garantie. Aucune marchandise ne pourra être retournée sans l'autorisation de NDR (département service à la clientèle).

Exceptions à la Garantie

La garantie décrite ci-contre ne s'applique pas aux circonstances suivantes:

- Bris ou dommage résultant de l'usure normale, de négligence, accident ou mauvais traitement.
- D'une mauvaise installation, application contradictoire au produit, dommage causé par une fluctuation électrique, feu, inondation ou tout autre acte de la nature.
- Bris ou dommage aux produits qui ont été modifiés ou intégrés à un autre produit provenant d'un autre fabricant.

Pour toute demande de garantie, communiquer avec notre département de service à la clientèle:

sales@ndrlighting.com
1 855 739 8228

Catégories de produits et période de garantie :

Luminaires encastrés et garnitures (excluant prod. DEL):	1 an
--	------

GARANTIE PRODUITS DEL

NDR Lighting fait tous les efforts possibles durant la fabrication de ses produits pour utiliser la meilleure qualité d'émetteurs DEL, mais la nature de fabrication des DEL signifie qu'il pourrait avoir des légères fluctuations de performance de la température de couleur (+/- 250K) entre les modules DEL individuels. Tous les efforts seront faits pour s'assurer que le produit de remplacement est équivalent au produit initial, mais nous ne pouvons pas garantir une équivalence parfaite.

Catégories de produits DEL et période de garantie :

Sous-armoires DEL	5 ans
Série Razor DEL	
Série Ridge DEL	
Série Edge DEL	
Série Orbit DEL	
Série Triad DEL	
Série Apex DEL	
Série Enveloppants et linéaires DEL	
Série Plafonniers DEL	
Série Eagle DEL	
Éclairage de sécurité DEL	
Rubans lumineux DEL	